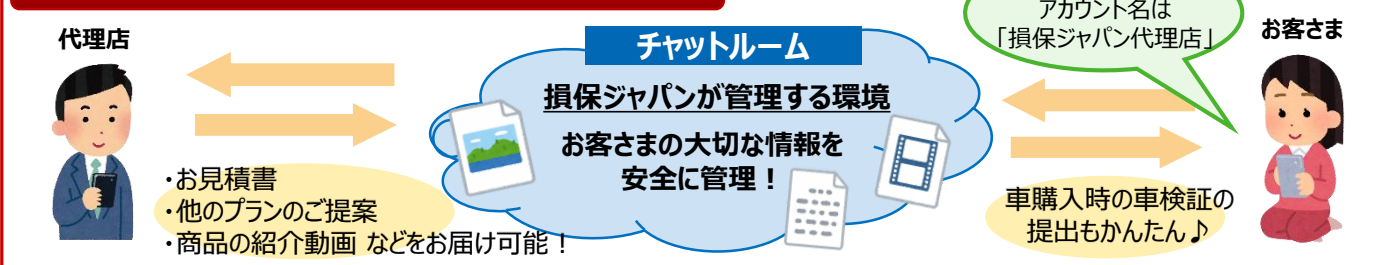


損保ジャパン代理店とのLINEチャット開設のご案内

- ✓ 損保ジャパンがセキュリティレベルの高いチャットルームを構築しました。お客さまはLINEを入口として、代理店と安心して個人情報のやりとりができます。
- ✓ 見積書などのファイルや写真の送受信を手軽にできます。
- ✓ 担当者ややりとりしたチャット履歴はいつでも確認できます。

これからは、
お見積書等をチャット
でお届けできます！

LINEを入口としたチャットのイメージ



ご利用の流れ

①SMS受信

「SOMPOJAPAN」からショートメッセージが届きます。メッセージ内にあるURLをタップ

②LINE友だち追加

LINEアカウント「損保ジャパン代理店」を「許可」し、「友だち追加」をタップ

③利用規約同意

利用規約を確認し、最下部の「同意する」をタップ

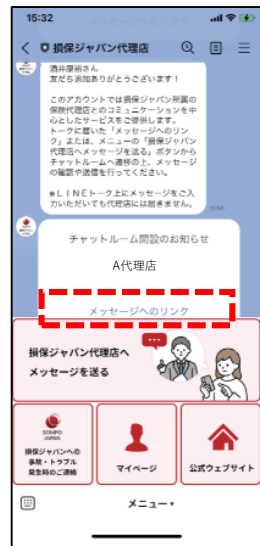
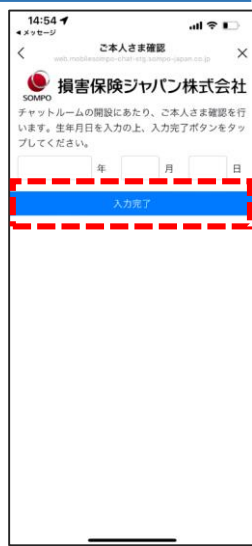
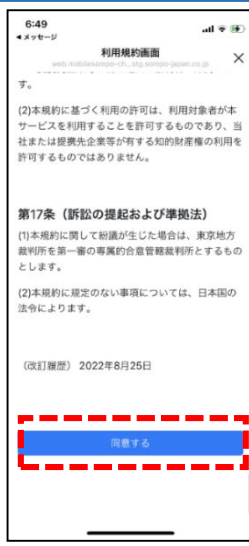
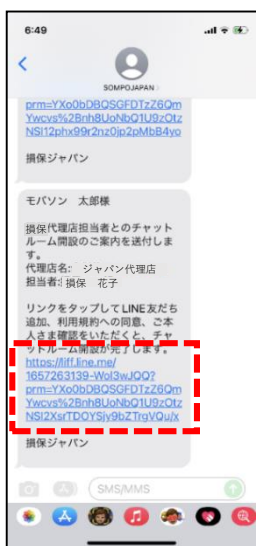
④本人確認

生年月日を入力し、「入力完了」をタップ

⑤LINE受信 完了！

LINEにメッセージが届いたら「メッセージへのリンク」をタップするとチャットルームが開きます。

<注意> 「友だち追加」だけでは、チャットのやり取りは開始出来ません。必ず、「本人確認」まで完了していただければ幸いです。



※既に「損保ジャパン代理店」アカウントを友だち登録している場合は、STEP 2 はスキップされます。

SMS（ショートメッセージ）が届かない場合のご案内

SMSの配信においてはAmazonWebService社を利用しております。

そのため、SMSを海外のサーバーから送信することがあります。受信できない場合には海外からのSMSがブロックされている可能性がありますので以下方法をお試しください。

【ご注意】海外のサーバーから送信される全てのSMSが受信可能となりますので、お客さまのご判断にて設定をお願いいたします。

通信キャリア	海外からのSMSを受信する設定方法
docomo	「My docomo」→「設定」→「メール」にある「SMS拒否設定」→「条件を指定して拒否する」を選択し「次へ」→「海外事業者から送信されたSMSを拒否する」のチェックを外し「確認する」→表示された内容を確認のうえ、「設定を確定する」を押してください。
SoftBank	「My softbank」→「迷惑メール対策の詳細設定」→「SMS」で以下3つの設定を確認ください。 ①「電話番号メール拒否・許可」の「電話番号メール拒否・許可の設定」を「すべての電話番号を許可する」にする ②「URL付きSMSの拒否」を「利用しない」にする ③「海外電話番号メールの拒否」を「利用しない」にする
au	SMSアプリで「090-4444-0018」宛に、本文に「確認」と入れて送信。これはau用のSMS設定確認の番号です。「現在、海外他事業者ブロック機能が有効になっています」と表示されたら「090-4444-0017」宛てに本文に「解除」と入力して送信することで解除が可能です。

上記を設定いただいても受信ができない場合、以下が考えられます。

※2023年6月現在の情報です。

- ①SMSを受信する環境が整っていない。（サービス未契約やご利用の携帯電話（端末）がSMS対応していないなど）
→詳細はご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。
- ②通信環境が悪いエリア内にいたり、通信モードを「機内モード」等に設定している。
→機内モードが解除されていること、通信環境が整っていることを確認のうえ、再度お試しください。
- ③「WiFi（無線LAN）」等を通じてデータ受信をしている。
→「WiFi（無線LAN）」をご利用の場合、設定によってはSMSを受信することができません。WiFiの設定をオフにしてください。電話回線と併用して受信できる設定に切り替えた上でSMSをご利用ください。設定の方法は、お持ちの端末により異なります。取扱説明書をご覧ください。ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。

※本内容に関するお問い合わせは、ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）へご連絡ください。

利用規約の同意ボタンがタップできない場合

利用規約の同意や生年月日認証などはLINEのブラウザを利用しています。スマホの機種やOSバージョンによって、SMSで届いたURLが、LINE以外のブラウザ（SafariやChromeなど）で開かれることがあり、その場合は同意ボタンをタップできない事象が発生します。「iPhoneの場合」、「Android端末の場合」に記載されている「事前準備」を実施したうえで、方法1からお試しいただき、「同意」ボタンがタップできるかご確認をお願いいたします。解決しない場合は、方法2以降を順にお試しください。

iPhoneの場合	
事前準備	端末のOSの最新化（ソフトウェアのバージョンアップ）を行ってください。
方法1	LINE→ホーム→右上の設定ボタン→LINE Labs→「リンクをデフォルトのブラウザで開く」を「OFF」に設定し、SMS画面から再度URLをタップし、利用規約画面で同意をタップしてください。
方法2	SMS画面でURL部分長押し、「LINEで開く」(*)をタップしてください。(*iOS16以降に表示)
方法3	URLをタップしたときに画面最上部に一時的に出現する「LINEで開く」をタップしてください。
Android端末の場合 ※お使いの機種、OSのバージョンによってはこの通りでない場合があります	
事前準備	端末のOSの最新化（ソフトウェアのバージョンアップ）を行ってください。
方法1	設定→「アプリ」を選択→「デフォルトのアプリ」を選択→「リンクを開く」よりLINEを選択→「対応リンクを開く」を有効→SMS画面から再度URLをタップし、利用規約画面で同意をタップしてください。

上記いずれの方法でも解決しない場合は、以下もお試しください。

- ①LINEアプリのバージョン最新化
- ②端末の再起動
- ③キャッシュクリア

<参考：キャッシュクリアの方法>

iPhoneの場合	Android端末の場合
「設定」→「safari」→「履歴とWebサイトデータを消去」→「履歴とデータを消去」	「設定」→「アプリ」→「すべてのアプリ」→「Chrome」→「ストレージとキャッシュ」→「キャッシュを削除」