



日頃よりサカシタ保険をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。先ごろ、弊社のBCPの見直し・研修を行いました。BCPとはBusiness Continuity Planの略称で、日本語では「事業継続計画」と訳されます。緊急事態が発生した際に、企業が事業を継続したり、迅速な復旧を行ったりするために必要な方針・体制・手順などを定めたものです。今回はBCPの家庭版であるFCP「家族継続計画」をご紹介します。FCPは災害や緊急事態に備えて家族の安全と生活を守るための重要な計画です。



### FCPに大事なもの

ヒト

モノ

カネ

情報

家族の安全確保  
避難場所の確認  
安否確認方法の決定

住居の耐震補強  
防災グッズの準備  
ハザードマップの確認

緊急時の現金確保  
保険加入状況の確認  
財産目録の作成

重要データの  
バックアップ  
連絡手段の確保

### マニュアルを作成しよう!!

人は災害や緊急事態が発生すると、頭が真っ白になりシュミレーション通りには行動できません。そんな時に頼りになるのがマニュアル（手順書）です。マニュアルは「家族に応じてわかる言葉」で「実行できる」を「簡潔に」まとめましょう。また、家族全員がマニュアルを財布の中など常に携帯しておくことが大事です。保険加入状況の確認などご不明な点等ございましたら、弊社もしくは営業社員までお申し出ください。



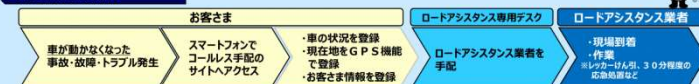
## 「次世代ロードサービスシステム」の提供開始

事故や故障で車が動かなくなったときに連絡するロードアシスタンスをスマートフォンの操作のみで出来るサービスがクイックナビです。クイックナビはロードサービス業者の到着時間や位置情報をスマートフォン上で確認することが可能で、これにより、お客さまはレッカー車が到着するまでの間、安全な場所でお待ちいただくことができます。また、レッカー車がいつ到着するかわからないといった不安感を解消することができます。クイックナビは、知らない土地でお車のトラブルが発生しロードアシスタンスを要請するのに、「場所の説明が難しい時に自分の位置情報がGPS機能で登録できるので助かります」とご好評いただいております。ロードアシスタンス専用デスクの電話がつながりにくい場合でも要請できますので、ぜひご利用ください!!

### ロードアシスタンスのコールレス手配

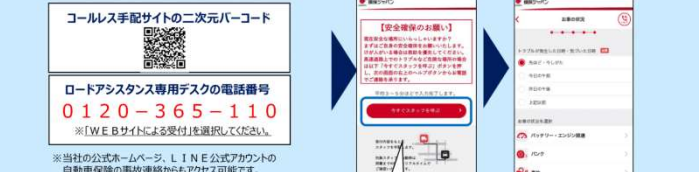
コールレス手配とは、お客さまがオペレーターを介さずスマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請するサービスです。※ロードアシスタンス専用デスクの電話がつながりにくい場合でも要請できます。

#### ◆手配までの流れ



#### ◆アクセス方法

ロードアシスタンス専用デスクへ電話をかけ、自動音声より「WEBサイトによる受付」を選択し、SMS（ショートメッセージ）で送られるURLからアクセスできます。



#### ◆コールレス手配対象外

以下のケースは、コールレス手配の対象となりません。  
・高速道路上（本線）で発生したトラブル  
・カチのトラブル【車内の状況でお子さま・ベットの閉じこめを選択した場合  
・ワイヤード（ガラー）をご利用のお客さま / SMS 受信ができないお客さま  
※その他、条件によってはお客さまへ電話発信のうえ詳細を確認させていただく場合があります。

### コールレス手配の主な流れ



◆留意いただきたいこと  
●コールレス手配サイトをご利用になる前に安全確保をお願いします。  
●登録いただく内容により、オペレーターから電話で確認させていただいた方が場合があります。この場合ポップアップで「オペレーターにお繋ぎします」と表示されますので、「OK」ボタンをタップして電話をおかけください。  
※例：高速道路上（本線）で発生したトラブルの場合やカチのトラブルで【車内の状況でお子さま・ベットの閉じこめ】を選択した場合等





# お薦めの防災グッズ!!

今回のテーマはFCP「家族継続計画」にちなんで、私のお薦めの(欲しい!)防災グッズです。



## ポータブル電源 営業 笹川



スマホの充電が切れるのは精神的にもダメージが大きいです。電源が復旧するまでの数日間をしのぐのにおすすめです。

## 冬用寝袋 会長 坂下

気温が氷点下まで下がる厳冬期にも対応している冬用寝袋をお勧めします。避難所で過ごす際も、防寒や防犯対策にも役立ちます。



## 防災セット 営業 飯村

食料・水・衛生品がセットになっているのでお勧めです。防災士が厳選した防災グッズなどもあります。



## 役目を終えたランドセルを 防災バッグにリメイク

営業 青山

我が家は残念ながらランドセルではなかったのですが、家族の思い出が詰まった愛着あるランドセルを防災バッグにリメイクするサービスがあるようです。よいアイデアですね。



## 太陽光発電 社長 坂下



弊社の屋上には太陽光パネルを設置しています。災害時にも非常用電源として、活用することができます。

## チェックリスト 内務 山口



私がお薦めするのは防災グッズではなく、お薦めの「チェックリスト」です。家族構成などで必要な備えは変わってくると思います。チェックリストを参考に準備をしてみてください。はいかがでしょうか？



(出典：首相官邸)

## ポータブル電源

内務 奥村

ライフライン復旧までの数日間、照明・スマホの充電やテレビの電源にも使用でき、災害時の情報収集に役立ちます。また、急な停電時にも安心です。ソーラーパネルと併用できるものもあるので色々探してみたいと思います。

## さばの缶詰 内務 松浦

一般的な、さばの缶詰の賞味期限は長く(3年ほど)栄養満点!! 味付けさば缶があれば、ごはん何杯でもいけます🍷



## マキタの防災用コンボキット

内務 天谷

一つのバッテリーで、互換性があるのでTV、ラジオ、ライトなどだけでなく、インパクトドライバ、クリーナー、草刈機、保冷温庫など350モデル以上に共通使用可能です。普段から活用できるのがお薦めポイントです。

## 有限会社サカシタ保険

〒915-0802 福井県越前市北府3丁目12-50  
坂下ビル3F

電話 0778-21-1818

F A X 0778-22-3114

E-mail [sakashita@sakashitahoken.co.jp](mailto:sakashita@sakashitahoken.co.jp)

営業時間 9:00~17:00

定休日 土・日・祝日

取扱保険会社

損害保険ジャパン株式会社

SOMPOひまわり生命保険株式会社

第一生命保険株式会社



## かんたん・便利安全! わたしたちとLINEでつながりませんか?

**代理店とつながる**  
(損保ジャパン代理店アカウント)

ふとした瞬間の疑問や不安をすぐに解決!  
気軽にチャットで代理店にご相談ください!

**損保ジャパンとつながる**  
(損保ジャパン公式アカウント)

もしもの時も安心! 事故・トラブルのご連絡から保険金請求手続まで!

損保ジャパンが管理するセキュリティレベルの高いチャットルームができました。お客さまはLINEを入り口として、代理店であるサカシタ保険と安心して個人情報のやりとりができます。ご利用にあたっては初回のみ代理店からお客さまへ、チャット開設ご案内のSMSを送らせていただく必要があるため、ご利用希望のお客さまは弊社もしくは営業社員までお申し出ください。よろしくお願いいたします。

わたしたちと

LINE

でつながりませんか?